

## KDW „Winter-Abo“ – Teilnahmebedingungen

Stand vom 2. Juli 2023

Diese KDW „Winter-Abo“ – Teilnahmebedingungen gelten zwischen Ihnen und der KDW GmbH und ihren verbundenen Unternehmen („KDW“, „wir“ oder „uns“) und bestimmen unsere gegenseitigen Rechte und Pflichten.

Zusammen mit den unten verlinkten Bedingungen und Hinweisen (zusammen, die „Bedingungen“) stellen diese die Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dar. Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig.

- Wenn Sie unser KDW „Winter-Abo“ nutzen, gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) der KDW GmbH

([https://kommunaldienst.at/sites/default/files/winterservice/allgemeine\\_geschaeftsbedingung\\_2022\\_kdw\\_gmbh.pdf](https://kommunaldienst.at/sites/default/files/winterservice/allgemeine_geschaeftsbedingung_2022_kdw_gmbh.pdf))

In der [Datenschutzerklärung](#) erhalten Sie weitere Informationen über den Hinweisen zu Cookies und den Hinweisen zu interessensbasierter Werbung sowie den Umgang mit persönlichen Informationen bei uns. (<https://www.kommunaldienst.at/datenschutz>)

### 1. Der Service

Wenn Sie einen Winterservice Vertrag und die Zusatzoption „Winter-Abo“ unmittelbar über uns abschließen, erklären Sie ausdrücklich Ihr Einverständnis damit, dass das unterzeichnete bzw. zugestimmte Winterdienstangebot jährlich, zu den neu gültigen Konditionen, verlängert wird.

Der Service gilt nur für die vertraglich vereinbarte Zeit (Winterservice - Saison). Als KDW „Winter-Abo“ – Mitglied erhalten Sie vor Beginn per Brief bzw. per E-Mail (sofern Sie der elektronischen Datenübermittlung zugestimmt haben), alle Informationen und Preisanpassungen für die kommende Winterservice – Saison.

### 2. Vorteile

KDW „Winter-Abo“-Mitglieder genießen eine vollständige Absicherung in Anbetracht von Schneefall und Glatteis. Es besteht bis zur Aufkündigung kein weiterer Verwaltungsaufwand von Ihrer Seite. Weiters steht eine 24-h Hotline für dringliche Rückmeldungen bereit.

Weitere Informationen über den KDW-Winterservice finden Sie [hier](#) oder unter <https://www.kommunaldienst.at/leistungen/kdw-winterservice>.

### 3. Mitgliedschaft

#### 3.1. Gebühren, Preise und Laufzeit der Mitgliedschaft

Die aktuellen Gebühren und Preise werden beim erstmaligen Vertragsabschluss für die kommende Winterservice - Saison festgesetzt. Für alle weiteren Winterservice – Saisons werden Sie mind. 30 Tage vor Beginn der Winterservice-Saison über die neu geltenden Gebühren und Preise informiert. Die Preisgestaltung wird gemäß Ziffer 5.2 dieser Bedingungen festgehalten.

Falls das KDW „Winter-Abo“ nicht bis zum 1. August schriftlich mittels eingeschriebenen Briefes gekündigt wird, verlängert sich das unterzeichnete Angebot bzw. der unterzeichnete Vertrag automatisch jeweils für die nächste vertraglich festgelegte Wintersaison – dies ist nur gültig zu den neu angepassten Konditionen.

Weitere Einzelheiten über Gebühren und Preise können während den Öffnungszeiten telefonisch oder per Mail angefragt werden.

#### 3.2. 14-tägiger Widerrufszeitraum

Sie können Ihre KDW „Winter-Abo“-Mitgliedschaft innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Anmeldung, schriftlich mittels eingeschriebenen Briefes, widerrufen.

Um die Widerrufsfrist zu wahren, reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung, schriftlich mittels eingeschriebenen Briefes, über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf des Widerrufszeitraums an uns absenden.

#### 3.3. Kündigung durch Sie

Sofern Sie Ihre KDW „Winter-Abo“-Mitgliedschaft über uns abgeschlossen haben, können Sie diese jederzeit schriftlich mittels eingeschriebenen Briefes, kündigen.

#### 3.4. Annahme der Mitgliedschaft

Wir behalten uns im gesetzlich zulässigen Rahmen vor, Ihre Mitgliedschaft anzunehmen oder abzulehnen.

#### 3.5. Keine Übertragung oder Abtretung der Mitgliedschaft

Sie dürfen Ihre Mitgliedschaft weder übertragen noch abtreten, solange dies nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen erlaubt wird. Weiters gilt das KDW „Winter-Abo“ nur für die vertraglich festgesetzte Betreuungsadresse.

## 4. Kündigung

Wir haben das Recht, Ihre Mitgliedschaft nach eigenem Ermessen mit einer Kündigungsfrist von 14 Tagen zu kündigen. Sie können Ihre KDW „Winter-Abo“-Mitgliedschaft jederzeit gemäß Ziffer 3.3 dieser Bedingungen kündigen.

## 5. Änderungen

### 5.1. Allgemeine Änderungen

Wir sind berechtigt, diese Bedingungen, der KDW „Winter-Abo“ - Teilnahmebedingungen oder Teile davon zu ändern. Allgemeine Änderungen können vorgenommen werden aus Sicherheitsgründen (etwa im Falle technischer Entwicklungen oder bei Umständen, die die vertragskonforme Bereitstellung unserer Leistungen oder Systeme beeinträchtigen oder gefährden können); um existierende Merkmale des KDW „Winter-Abo“ zu verbessern oder um zusätzliche Merkmale hinzuzufügen; um dem technischen Fortschritt Rechnung zu tragen und um die künftige Funktionsfähigkeit des KDW „Winter-Abo“ sicherzustellen.

### 5.2. Änderung der Gebühren und Preise

Wir sind berechtigt, die Gebühren und Preise anzupassen. Eine Erhöhung der Gebühren und Preise kommt in Betracht (insgesamt: „Änderung der Gebühren und Preise“), um die uns entstehenden Kostensteigerungen weiterzugeben, die auf von uns nicht beeinflussbaren äußeren Umständen beruhen und die sich auf die konkreten Kosten des KDW „Winter-Abo“ auswirken, wie etwa Gesetzesänderungen, behördliche Verfügungen, allgemeine Preisänderungen für die erforderliche Hard- und/oder Software, Produktion und Lizenzierung, sonstige allgemeine Kosten wie etwa Kosten externer Dienstleister, Lohnerhöhungen und/oder Änderungen von Steuern und Gebühren und/oder generelle und wesentliche Kostenänderungen aufgrund von Inflation oder Deflation.

### 5.3. Wirksamwerden von allgemeinen Änderungen und Änderungen der Mitgliedsgebühr

Wenn wir allgemeine Änderungen oder Änderungen der Gebühren und Preise (zusammen: "Änderung" oder "Änderungen") vornehmen, setzen wir Sie über die Änderungen mindestens 30 Tagen vor Inkrafttreten dieser per Brief bzw. per E-Mail (sofern Sie der elektronischen Datenübermittlung zugestimmt haben) in Kenntnis. Die Änderungen werden dann ab dem Datum wirksam, das wir Ihnen mitgeteilt haben.

Im Übrigen finden unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) Anwendung.

([https://kommunaldienst.at/sites/default/files/winterservice/allgemeine\\_geschaeftsbedingung\\_2022\\_kdw\\_gmbh.pdf](https://kommunaldienst.at/sites/default/files/winterservice/allgemeine_geschaeftsbedingung_2022_kdw_gmbh.pdf))

**Tel** + 43 2538 80 411**Mail** [office@kommunaldienst.at](mailto:office@kommunaldienst.at)**Web** [www.kommunaldienst.at](http://www.kommunaldienst.at)**Find us on** 

## 6. Ereignisse, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen

Wir haften nicht für Verzögerungen oder die Nichterfüllung unserer Pflichten nach diesen Bedingungen, wenn die betreffende Verzögerung oder Nichterfüllung durch Ursachen entsteht, die nicht vorhersehbar waren und die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen.

## 7. Kundenservice

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den [KDW-Kundenservice](#).

## 8. Kontakt

KDW GmbH  
Hauptstraße 54  
2263 Dürnkrot  
Tel.+ Fax: 02538 / 80 411  
Mob.: +43 664 51 51 118  
E-Mail: [office@kommunaldienst.at](mailto:office@kommunaldienst.at)

UID-Nummer: ATU 77050806  
Firmenbuchnummer: FN557126d